

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az *Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket*, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az Általános Szerződési és Felhasználási feltételek főbb pontjai:

- Üzemeltetői adatok
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre
- Szállítási díjak
- Rendelési információk
- Regisztráció
- Rendelés, vásárlás
 - A megrendelés folyamata
 - A megrendelések feldolgozása
- Garancia
- Elállás joga
 - Elállási jog gyakorlásának menete
- Adatkezelés

A megrendelés nem minősül írásban kötött szerződésnek, iktatásra nem kerül, elektronikusan utólagosan visszakereshető, magatartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve magyar.

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Vonalkód Rendszerház Kft. által üzemeltetett <http://webshop.vonalkod.hu> (továbbiakban Webáruház) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Webáruház és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a **webshop.vonalkod.hu** oldalain keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

A Vonalkód Rendszerház Webshop (webshop.vonalkod.hu) Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

Webáruházunk fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészében módosíthatja, mely közzétételkor lép hatályba és mindaddig érvényes, ameddig a webáruház a szolgáltatást biztosítja. Az ÁSZF nem megfelelő tanulmányozásáért felelősséget nem tudunk vállalni, ha valami nem érthető, kérjük elérhetőségeinken jelezze!

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Az Ügyfél megrendelésének rögzítésével elfogadja jelen általános szerződési feltételeket, továbbá adatkezelési elveit.

Üzemeltetői adatok

- **Cégnév:** Vonalkód Rendszerház Kft.

- **Székhely:** 1047 Budapest, Fóti út 56.
- **Adószám:** 10339187-2-41
- **Cégjegyzékszám:** CG.01-09-066355
- **Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda:** Fővárosi Cégbíróság
- **Szerződés nyelve:** magyar
- **Elérhetőség:** info@vonalkod.hu; web.rendeles@vonalkod.hu
- **Telefon:** 06 1 436 7575

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A vásárolni kívánt termékek tulajdonságait és jellemzőit a konkrét termék leírásában és a letölthető termékdokumentációban találja meg részletesen. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Kérjük, hogy a termékleírásokat figyelmesen olvassák el.

A Webáruház azonosítástechnikai (vonalkódolvasók, vonalkódnymotatók, adatgyűjtők, szoftverek, nyomtatási kellékanyagok, kiegészítők... stb.) termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól minimálisan eltérhetnek. Áraink nettó + ÁFA árak, az ÁFA tartalma a mindenkor érvényes áfakulcsoknak megfelelően számítódik.

A megjelenített termékek kizárólag **online rendelhetők** meg. A megrendelt termékeket személyesen telephelyünkön (1047 **Budapest**, Fóti út 56.) tudja átvenni, vagy kérés esetén azokat futárszolgálattal kiszállítjuk.

A termékekre vonatkozóan megjelenített nettó + ÁFA árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Webáruház fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Amennyiben technikai hiba miatt téves ár jelenik meg a termék mellett, az áru elküldése előtt egyeztetés végett telefonon vagy e-mailben megkeressük Önt. A megrendelést csak abban az esetben tekintjük érvényesnek, ha Önnel egyeztetünk és azt elfogadta.

Szállítási díjak

Szállítás díjak belföldre egységesen **1800 Ft* + áfa**.

Utánvétes fizetés esetén a szállítási költségre **400 Ft + áfa** kezelési költséget számítunk fel.

A csomagokat a GLS Futárszolgálat 8.00 és 18.00 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

*Cégünk, a Vonalkód Rendszerház Kft. fenntartja magának azt a jogot, hogy az átlagosnál nagyobb térfogatú vagy tömegű csomagokra vonatkozó szállítási költséget mérlegelje és esetlegesen új szállítási díjat határozzon meg. Erről a Vevőt minden esetben egyedileg tájékoztatja a csomag feladása előtt!

Regisztráció

Webáruházunk adataihoz való hozzáférés és a vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti. Ügyeljen az adatok pontos megadására, kiszállítási címként olyan címet adjon meg, ahol munkaidőben zökkenőmentesen lebonyolítható a rendelés átvétele.

Regisztrációja során **jelezze**, amennyiben **viszonteladóként szeretne regisztrálni!** Viszonteladói regisztrációjának a Vonalkód Rendszerház Kft. általi jóváhagyása után egyedi, kedvezményes árakhoz juthat hozzá Webshopunkban.

Rendelés, vásárlás

A vonalkod.hu Webáruházban (webshop.vonalkod.hu) történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Felhasználó ha regisztrálni szeretne a webshopon, akkor a webshop fejlécében megtalálható „Bejelentkezés” menüponton belül a „Regisztráció” felíratra kattintást követően a regisztrációs adatlap értelemszerű kitöltésével tud.

A regisztrációs felületen a következő adatokat szükséges megadni a Szolgáltató részére:

Felhasználói adatok: Vezetéknév*: , Keresztnév*: , Felhasználó név*: , Jelszó*: , Jelszó ismétlés*: , E-mail cím*: , Telefon szám*: , **Számlázási cím:** Számlázási név*: , Adószám*: , Irányítószám, Város*: , Utca házszám*: , **Szállítási cím:** Cégnév / Címzett neve: , Irányítószám, Város: , Utca:

Felhasználónak ezen a felületen van lehetősége továbbá feliratkozni, Szolgáltató hírlevelére a jelölőnégyzet kipipálásával. A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.

A megrendelések feladása elektronikus úton (regisztrációhoz kötött), a www.vonalkod.hu/Vonalkód Rendszerház Webshop weboldalon keresztül a nap 24 órájában lehetséges. A rendszer a megrendelés beérkezését követően automatikus válaszlevelet küld, ezzel jelezve, hogy a megrendelést fogadta. A megrendelések feldolgozásakor során minden esetben, elsősorban elektronikus levélen keresztül, vagy telefonon egyeztetés történik a vásárlóval.

Az áruházban feltüntetett árak érvényes árak. Amennyiben technikai hiba miatt téves ár jelenik meg a webáruházban, az áru elküldése előtt telefonon, illetve elektronikus levélben megkeressük Önt. Az ilyen megrendeléseket nem tekintjük érvényesnek.

Rendelés lemondása: e-mailen keresztül jelezve a web.rendeles@vonalkod.hu címen.

A megrendelés folyamata

1. A termék adatlapján kattintson a „Kosárba” gombra vagy ikonra. Ekkor megjelenik egy jóváhagyó üzenet (A terméket hozzáadtuk a kosárhoz!), a rendelt termék pedig bekerül vásárlói kosarába.
2. A vásárlás további folytatásához szabadon böngészheti oldalunkat.
3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden további megvásárolni kívánt termék esetében.
4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosárában, kattintson a „Kosár megtekintése” gombra, hogy rendelése részleteit megnézhesse. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket a mennyiség átírásával és a „Módosítás” gomb megnyomásával változtathatja.
5. Ezt követően válasszon szállítási/fizetési módot.
6. Ellenőrizze szállítási és számlázási adatait.
7. Amennyiben mégsem szeretné rendelését elküldeni, a "Kosár ürítése" gombbal törölheti rendelési adatait.
8. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként kérjük ellenőrizze szállítási és számlázási adatait, majd a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva küldje el rendelését.
9. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.
10. A rendelések státuszváltásakor (átadásra kész, feladva... stb.) automatikus értesítést küldünk, ezzel segítve a rendelések nyomonkövetését.

A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon hétfőtől-péntekig 8.00-17.00 órában történik. Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 1-4 munkanapon belül. Egyes termékek megrendelése esetén a teljesítési határidő hosszabb lehet, ebben az esetben külön tájékoztatjuk a várható teljesítési határidőről. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Garancia

A 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján a cégünk által forgalmazott új termékekre a leírt feltételek mellett 12-36 hónap gyártói garanciát vállalunk. Használt termékek esetén minden esetben 1 hónap garanciát vállalunk!

Az adott termékre vonatkozó pontos jótállási időt a kapott számlán egyedileg feltüntetjük.

A garanciáról bővebben webshopunk **Termékgarancia** (webshop.vonalkod.hu/termekgarancia) **menüpontjában** olvashat.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére (rendelésre elérhető termékeink), az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került megrendelésre..
- szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Elállás bejelentése: Elektronikus levélben a web.rendeles@vonalkod.hu címen, ajánlott levélben, személyes nyilatkozattal

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. **Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.**

Postai levél útján történő elállásnál a levél Postára adásának dátumát vesszük figyelme a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékekre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Adatkezelés

A Vonalkód Rendszerház Kft. a törvény által előírt módon kötelezettséget vállal arra, hogy az Ön által megadott adatokat bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek tovább nem adja kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként (pl. futárszolgálat képviselője) jár el. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el. A regisztrációs adatok kizárólag a rendelések teljesítését, azok megerősítését, nyomon követhetőségét szolgálják. A törvényi előírásoknak megfelelően a regisztrált felhasználóknak joguk van tájékoztatást kérni adataikról, azokat megváltoztatni, illetve törölni a rendszerből.

A Webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), amely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A Webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, e nélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és történik.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon bármikor törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is lehet, de bejelentkezést követően az *Adataim módosítása* menüpontban is törölheti feliratkozását.